



Certificación de sistema de gestión de la calidad

Enfocada en aumentar la satisfacción del cliente, la norma internacional ISO 9001 es el mejor aliado estratégico de las organizaciones, permitiéndoles desarrollar, implementar e incrementar la eficacia a través de la aplicación de un sistema de gestión de la calidad (SGC).



¿En qué consiste la certificación de la IRAM-ISO 9001:2015?



Utilizada en todo el mundo para diseñar e implementar un SGC con foco en la satisfacción de los clientes, esta herramienta **demuestra el compromiso de la organización con la calidad**, aportándoles confianza y seguridad. Al estar basada en un **ciclo de mejora**

continua (planificar – hacer – verificar – actuar), su aplicación garantiza que la gestión de la calidad se imprima cada vez más en el ADN de la organización, independientemente de su tamaño o actividad.

Certificando con IRAM podrá alcanzar la certificación internacional IQNet



Servicios relacionados

- IO **IRAM-ISO 13485**
Dispositivos médicos
- IO **IRAM-ISO 29990**
Servicios de aprendizaje para la educación y formación no formal
- IO **IRAM-ISO 14001**
Sistemas de Gestión Ambiental
- IO **IQNet SR10**
Sistemas de gestión de la responsabilidad social

Beneficios de su implementación

Aumenta la **satisfacción del cliente** y asegura la continuidad del negocio

Permite acceder a **mercados de exportación** y obtener ventajas competitivas

Contribuye al desarrollo profesional y cultural de las **PyMES**

Optimiza los costos a través de la identificación de tareas y actividades que agregan valor

Mejora la imagen y eficiencia de los productos y servicios ofrecidos

Ayuda a **motivar al personal** y lo guía hacia las metas de la organización enfocándolo hacia el camino de la mejora continua



Cursos

- IO Formación de auditores internos
- IO Formación de auditores líderes (certificados)
- IO Herramientas para la mejora y actualización normativa
- IO Diplomados en sistemas de gestión
- IO Formación inicial

¿Por qué IRAM?

Porque somos el único representante argentino ante la ISO con reconocimiento nacional e internacional, a través de nuestras filiales y de la red IQNet. Esto nos permite estar cerca de todos los clientes con soluciones de calidad global. Certificando con IRAM, su organización cuenta con atención comercial y técnica durante todo el proceso. Los auditores, especializados en cada norma y sector, aportan mayor valor a su sistema en forma integral, ya que son capacitados en forma permanente. Con más de 5.000 clientes y 22.000 productos certificados, ofrecemos imparcialidad, competencia, responsabilidad, transparencia y confidencialidad.



www.iram.org.ar

